



**Assemblée générale du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)**

## **Agir ensemble pour améliorer la vie des proches aidants**

L'Assemblée générale annuelle (AGA) est l'occasion, pour les membres du RANQ, de faire le bilan du travail réalisé par le regroupement, ainsi que de choisir collectivement les priorités d'action pour l'avenir. C'est aussi un moment de partage sur la réalité des proches aidants et de leur association. Cette année, plus de 31 personnes ont assisté à la 10<sup>ième</sup> Assemblée générale annuelle (AGA) du RANQ à Cap-de-la-Madeleine, le 13 juin dernier.

### **Souligner notre héritage**

L'année 2010-2011 a commencé par les célébrations du 10<sup>ième</sup> anniversaire du RANQ. Cette activité a coïncidé avec le lancement du Petit Trousseau – Boîte à outils et Portrait d'organismes communautaires de proches aidants, qui présentent la réalité des groupes de proches aidants québécois ainsi que les outils et les pratiques que ces derniers ont développés pour soutenir et améliorer la vie des personnes aidantes. Ces documents sont indispensables<sup>1</sup> à toute personne qui désire mieux connaître la diversité et le dynamisme des groupes de proches aidants.

### **Des actions pour les proches aidants**

Au mois de janvier 2011, en collaboration avec les Cercles des Fermières du Québec, le conseil d'administration a fait parvenir à tous les députés fédéraux du Québec (74), une lettre leur demandant d'intervenir auprès du Ministre des Finances, pour que les conjoints soient admissibles au crédit d'impôt aux aidants naturels. Nous avons reçu 19 réponses : 5 libéraux, 7 conservateurs et 7 bloquistes.

Le gouvernement fédéral a donné suite à nos demandes en créant un nouveau crédit d'impôt accessible aux conjoints de proches aidants. Au Québec, les conjoints de plus de 70 ans sont maintenant admissibles au « *Crédit d'impôt pour les aidants naturels* ». Ces modifications aux crédits d'impôts sont une première reconnaissance des conjoints comme aidants. Ces victoires sont modestes, certes, mais elles témoignent du fait que nos efforts ne sont pas vains.

C'est dans cette perspective d'un travail patient et tenace que le RANQ a publié un communiqué de presse à travers tout le Québec en collaboration avec le Réseau des professionnels pour les proches aidants / Professionals Networking for Caregivers (RPPA/PNC) pour souligner la Semaine des proches aidants.

Le RANQ a aussi organisé une rencontre d'information pour les groupes de proches aidants du Québec sur l'instauration du Fonds de soutien aux proches aidants et la Loi 6. La mise sur pied des Carrefours de soutien aux proches aidants (CSA) a mobilisé beaucoup d'énergies autant pour les groupes de base de proches aidants et que pour le Conseil d'administration du RANQ.

De plus, des membres du conseil d'administration du RANQ ont, tout au long de l'année dernière, répondu aux demandes des médias, rencontré des députés ou des représentants d'autres groupes sociaux afin de les

→ **Suite à la page 2**

→ **Suite de la page 1**

sensibiliser à la réalité des proches aidants et de leur faire connaître nos revendications et demandes.

### **Des perspectives mobilisatrices**

Pour cette année, le RANQ a initié le projet « *En route avec le Trousseau* »<sup>2</sup>. Ce projet consiste à présenter par le biais d'une tournée québécoise, les outils développés par les groupes de personnes aidantes pour soutenir les aidants naturels. Il vise à rendre accessibles les différents outils par la création d'un centre de documentation. Il favorisera aussi l'appropriation de ces outils par les groupes d'aidants qui le désirent.

Nous avons aussi l'intention de profiter de la Semaine des proches aidants<sup>2</sup> pour accroître la visibilité des diverses initiatives mises de l'avant par les groupes de proches aidants cette année. De plus, nous allons mettre sur pied un comité de travail qui aura notamment le mandat de préparer la visibilité nationale de la Semaine des proches aidants pour l'année 2012. Deux autres comités de travail seront mis sur pied, un pour faire le suivi de l'implantation des CSA au Québec et un autre pour faire avancer nos revendications visant à contrer l'appauvrissement des proches aidants. Le RANQ ne peut fonctionner sans la contribution de ses groupes membres. Le succès de notre travail n'est possible, et n'a de sens, que par un travail collectif.

Cette année, nous devons également développer et préciser nos demandes communes face à l'État relativement au soutien des proches aidants, particulièrement en ce qui concerne le répit. La forme que prendra ce travail de réflexion est encore à définir. Évidemment le RANQ travaillera encore cette année afin d'augmenter et pérenniser son financement ainsi que celui de ces groupes membres.

Nous avons encore une année chargée devant nous. Au cours des dernières années nous avons fait la preuve de la pertinence de nos demandes, nous avons réussi collectivement à améliorer les conditions des personnes aidantes et ce, malgré nos ressources limitées. À nous de continuer d'avancer collectivement.

1. Le rapport d'activités 2010-2011 ainsi que les priorités d'action du RANQ sont disponibles sur notre site web : [www.ranq.qc.ca](http://www.ranq.qc.ca)
2. Voir l'article sur ce sujet dans cette édition de l'Info-RANQ

## **Bienvenue aux nouveaux membres du CA**

Comme il se doit, l'Assemblée générale annuelle est l'occasion de renouveler la composition du Conseil d'administration (CA) du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ). Le CA 2011-2012 est composé de :

- **Johanne Audet**,  
déléguée de la région Chaudière-Appalaches (12);
- **Lily Tremblay**,  
déléguée de la région de Laval (13);
- **Suzanne Girard**,  
déléguée de la région de Québec (03);
- **Alain Hébert**,  
délégué de la région de Montréal-Centre (06);
- **Carlos Hernandez**,  
délégué de la région de Lanaudière (14);
- **Érika Morin**,  
déléguée de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean (02);
- **Sonia Lessard**,  
déléguée de la région de la Montérégie (16).

Il est à noter le non-renouvellement du mandat de Mme Rosy Dupré. Mme Dupré représentait la Montérégie. Cependant, pour des raisons personnelles, elle a décidé de ne pas se représenter au CA cette année. Nous profitons de ce texte pour remercier Mme Dupré pour son implication au sein du CA. Aussi nous tenons à souhaiter la bienvenue à Mme Sonia Lessard qui représente maintenant la Montérégie au sein du conseil.

## Comité de travail du RANQ

# *On compte sur vous !*

Lors de l'assemblée générale du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) le 13 juin 2011, trois comités de travail ont été mis sur pied pour travailler sur :

- Les suites à donner au forum « Contre l'appauvrissement des proches aidants »;
- La Semaine des proches aidants 2012;
- L'implantation et le développement des Carrefours de soutien aux aidants.

Ces sujets, par leur importance pour les personnes aidantes et pour nos groupes, ont été jugés importants par l'assemblée générale (voir les articles de présentation des comités). Déjà à l'assemblée quelques personnes ont manifesté leur intérêt. Nous croyons que d'autres membres devraient les rejoindre et participer à ces comités, à la fois par

souci démocratique et par souci d'efficacité.

Le Comité sur les CSA et celui pour contrer l'appauvrissement des proches aidants devraient tenir leur première rencontre en novembre. Les rencontres seront organisées dans un lieu central pour les participantes et les participants aux comités. Le RANQ remboursera des frais raisonnables de déplacement. Si cela est pertinent, les rencontres pourront aussi se tenir par conférence téléphonique ou vidéoconférence. Si vous désirez participer à un de ces comités ou avoir plus d'informations à leur sujet veuillez nous téléphoner sans frais au : 855-524-1959 ou nous écrire à : [info@ranq.qc.ca](mailto:info@ranq.qc.ca)

Les groupes membres recevront aussi par courriel les invitations aux rencontres de ces comités.

### Comité sur le développement des CSA

La mise sur pied des Carrefours de soutien aux proches aidants (CSA) aura un impact sur le développement des services destinés aux aidants naturels, ainsi que le financement de groupes de personnes aidantes. Les groupes de proches aidants doivent jouer leur rôle d'acteurs incontournables dans l'implantation des CSA et suivre leur développement. C'est pour cela que le mandat de ce comité est :

- de contribuer à l'évaluation, du point de vue des groupes de proches aidants, du travail des CSA;
- de contribuer à l'évaluation de l'impact de l'implantation des CSA sur la concertation autonome des groupes de proches aidants;
- de vulgariser le rôle et les mandats des CSA et de la Loi 6 et de contribuer à l'élaboration d'outils pouvant aider les groupes à s'engager dans un véritable partenariat et au renforcement des CSA comme levier des initiatives locales et régionales.

### Comité pour contrer l'appauvrissement des proches aidants

En mai 2009 le RANQ a organisé un colloque ayant pour thème « Contre l'appauvrissement des proches aidants ». De ce colloque est ressorti des demandes qui devraient être appliquées par les gouvernements et les institutions afin d'améliorer les conditions économiques des proches aidants. C'est pour continuer ce travail que le mandat de ce comité est :

- de contribuer à l'élaboration de matériel de sensibilisation et de conscientisation visant les proches aidants, les décideurs et le grand public;
- de contribuer au développement de l'argumentaire justifiant nos demandes, de les chiffrer et d'indiquer la facilité de les opérationnaliser;
- de proposer des moyens d'action et de visibilité au CA et aux groupes membres du RANQ autour de cet enjeu et de participer dans la mesure de ses capacités à la réalisation de ces activités.

### Comité pour la semaine des proches aidants

En 2007, l'Assemblée nationale du Québec a décrété que la première semaine de novembre serait la Semaine des proches aidants. Depuis, les groupes de proches aidants organisent dans chaque région du Québec des activités pour souligner cette semaine. C'est pour soutenir ce dynamisme et donner une visibilité provinciale à cette semaine que le mandat de ce comité est :

- de planifier et de préparer les activités à caractère national lors de la Semaine des proches aidants 2012. Ceci devrait inclure une campagne de sensibilisation et d'éducation à la réalité des proches aidants visant les aidants naturels, les décideurs et le public en général;
- de proposer une ou des activités de visibilité à caractère provincial au CA et aux membres du RANQ;
- de réfléchir et proposer des pistes de solution afin de trouver un financement adéquat à long terme pour soutenir la réalisation des activités lors de la semaine des proches aidants.

# Comité des pratiques prometteuses initié par

**L'APPUI** POUR  
LES PROCHES  
AIDANTS

Le RANQ a participé le 8 juillet dernier aux premiers travaux du *Comité des pratiques prometteuses* initié par l'APPUI. L'APPUI, c'est l'organisme qui gère le fonds de soutien aux proches aidants qui a été institué à la suite de l'adoption de la Loi 6 par l'Assemblée nationale en octobre 2009. L'APPUI a comme mandat principal de développer les Carrefours de soutien aux aidants (CSA) dans chaque région du Québec. De plus, cet organisme cherche à intervenir sur d'autres enjeux, qu'il juge complémentaires à sa mission. C'est dans ce cadre que l'APPUI a invité le RANQ à participer au *Comité des pratiques prometteuses*. Des groupes intervenant auprès des personnes atteintes d'Alzheimer et de leurs proches, un représentant du Ministère de la Santé et des Services sociaux et plusieurs représentants de l'APPUI étaient aussi présents. Le but de cette initiative de l'APPUI est d'identifier et de réunir les acteurs possédant une expertise dans les domaines de l'information, de la formation et du soutien psychologique aux proches aidants et de leur proposer une démarche de concertation pour harmoniser la proposition faite aux proches aidants québécois.

Cette première rencontre nous a permis de nommer nos intérêts différents relativement à la formation offerte aux proches aidants. Ainsi les groupes membres du RANQ perçoivent la formation offerte aux proches aidants comme une stratégie supplémentaire à mettre en œuvre afin de soutenir et aider les proches dans leur cheminement. Cependant, certains organismes plus orientés autour de la personne aidée voient généralement la formation comme une façon d'augmenter les compétences et de modifier les comportements des proches pour mieux répondre aux besoins de la personne aidée.

Bien que tous les groupes et les personnes présentes à cette rencontre ont à cœur les intérêts des proches

aidants, cela ne se matérialise pas forcément de la même façon. Par exemple l'APPUI a indiqué, dans ses propositions pour le travail à venir de ce comité, de « *procéder à un formatage adéquat* » des outils de formation et de les diffuser par l'entremise des CSA. Cette proposition a interpellé le RANQ. Quelle est la vision des représentants de l'APPUI face à la qualité des outils que les groupes ont déjà développés? Dans quelles conditions les outils de formation, développés par les groupes, seront-ils diffusés par l'APPUI? Comment les groupes seront-ils reconnus pour leur contribution? Comment se nouveau « *formatage* » tiendra-t-il compte des particularités locales? Le soutien financier des CSA, sera-t-il assujéti à l'utilisation des outils approuvés par l'APPUI?

Bref, de nombreuses incompréhensions et inquiétudes ont été formulées lors de cette première rencontre et nous avons tenté de clarifier les positions de chacun. Les participants ont convenu de modifier les objectifs de travail de ce comité afin de les ramener à des objectifs plus consensuels et plus proches de la réalité des groupes de proches aidants. En participant à la prochaine rencontre de ce comité, le RANQ mettra de l'avant le besoin des groupes d'être soutenus pour développer, actualiser et améliorer leurs outils de formation. Nous expliquerons que ce soutien se doit d'être diversifié et ouvert.

Parallèlement aux travaux de ce comité, le RANQ continuera d'encourager et d'aider les groupes à renforcer leur collaboration et à soutenir le partage de leur expertise respective. C'est en reconnaissant et en diffusant notre savoir-faire et l'expertise des personnes aidantes que les groupes d'aidants naturels développent à tous les jours les meilleures pratiques et les outils les plus adéquats pour répondre aux besoins des proches aidants.

**Mario Tardif**

« *Projet En route avec le Trousseau* »

# Reconnaître l'expertise des groupes de proches aidants

Depuis juin 2011, le projet En route avec le Trousseau est officiellement lancé et est depuis en constante évolution. Ce projet, dont le principal but est la reconnaissance du savoir et de l'expertise des groupes de proches aidants à travers le Québec, s'inscrit dans la continuité du Trousseau, une recherche - action réalisée de 2008 à 2010 par Sylvie Pharand et qui donna lieu à la création de deux documents (Portrait des organismes communautaires de proches aidants et Petit Trousseau, Boîte à outils). S'adressant à prime abord à l'ensemble des groupes membres du RANQ, cette initiative est dotée de deux principaux volets d'action :

- 1<sup>er</sup>• La réalisation d'une tournée québécoise des groupes d'aidants naturels afin de leur présenter plus en détail le projet;
- 2<sup>e</sup>• La création d'un Centre de documentation rendant disponibles aux groupes qui le souhaitent des outils ainsi que des pratiques figurant dans le Petit Trousseau, Boîte à outils. Par ailleurs, comme de nouveaux outils ne cessent d'être créés par les organismes de proches aidants participant au projet, un accent est mis sur la bonification du Petit Trousseau, Boîte à outils, afin d'ajouter à celui-ci de nouveaux outils créés par les groupes d'aidants naturels.

Il va sans dire qu'une réalisation telle que celle-ci pourra générer des effets déterminants tant pour les groupes de proches aidants que pour les aidants naturels. En effet, une bonification du Petit Trousseau, Boîte à outils, une meilleure reconnaissance du travail des groupes de proches aidants au Québec ainsi qu'une amélioration des conditions de vie des aidants naturels sont autant de résultats associés à ce projet.

La Tournée québécoise des groupes de proches aidants, amorcée depuis septembre 2011 dans les régions du Bas-Saint-Laurent, Québec, Chaudière-Appalaches et Laval, a donné lieu à de belles rencontres tout en concrétisant les

premières étapes de réalisation du centre de documentation. Par ailleurs, on rendra visite à plusieurs groupes d'aidants naturels de l'ensemble des régions du Québec au cours des prochains mois dans le cadre du projet.

C'est donc avec joie que je poursuis la réalisation du projet En route avec le Trousseau.

Au plaisir de vous rencontrer prochainement dans votre région!

**Nadine Boucher**

*Agente de développement, RANQ*



## Rencontre avec les groupes de Chaudière-Appalaches du 22 septembre.

**De gauche à droite, première rangée :**

Annick Vallière, Hélène Doré, Nadine Boucher

**Deuxième rangée, de gauche à droite :**

Sandra Giguère, Manon Veer, Annick Boutin, Marie-Claude Guay, Marie-Claude Bilodeau, Claire Desjaridins, Sylvie Fortier, Guylaine Demers, Marie Chamberland, Sonia Nadeau, Lucie Vachon, Johanne Audet, Louise Palin, Line Gaumond.

# Semaine des proches aidants du 1<sup>er</sup> au 7 novembre 2011

L'Assemblée nationale du Québec a reconnu en 2007 que la société québécoise se devait de souligner de façon particulière l'apport de celles et ceux qui consacrent temps et attention à des personnes de leur entourage qui ne sont pas autonomes ou qui sont malades et qu'il valait la peine d'avoir une semaine thématique en leur honneur.

Cette année, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) a décidé de faire différentes actions afin que la Semaine des proches aidants contribue à donner plus de visibilité et de reconnaissance aux proches aidants.

D'abord, j'ai entrepris de répertorier les activités que les groupes membres du RANQ ont planifiées pour la

**L'Info-RANQ est le bulletin d'information du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ). L'Info-RANQ est distribué par courriel aux groupes membres ainsi qu'aux groupes amis du Regroupement.**

**Vous voulez partager vos réalisations, vos idées et vos préoccupations avec les autres groupes membres du RANQ; l'Info-RANQ est un bon outil pour ce faire.**

**Si vous désirez nous soumettre un texte, ou des idées d'articles n'hésitez pas à contacter la permanence du RANQ soit par courriel : [info@ranq.qc.ca](mailto:info@ranq.qc.ca) ou par téléphone 855-524-1959.**

**La date de tombée du prochain numéro de l'Info-RANQ est le 8 novembre 2011 à 16h. La parution est normalement prévue pour le 15 novembre 2011.**

semaine des proches aidants et cette information apparaîtra sur notre site Internet et sur une page Facebook spécialement mise en ligne pour cette occasion. En effet, des conférences et des échanges sur des sujets d'intérêt pour les proches aidants, des spectacles et des repas ont été préparés par les organismes membres du RANQ dans les différentes régions du Québec.

Dans le cadre de cette semaine, nous verrons aussi à obtenir des entrevues avec nos porte-paroles à la radio et à la télévision ainsi que des articles dans les journaux du Québec.

Nous avons également acheté du temps d'antenne en français à la station Rythme FM au 105,7 et en anglais à CJAD au 800 AM. Il s'agit de courtes capsules radio qui seront diffusées dans la grande région métropolitaine (Montréal, Laval, Montérégie et Laurentides). Ces messages inviteront les gens à se demander s'ils connaissent un proche aidant et à lui dire merci, le cas échéant. Le message suggérera également de visiter notre site internet. Cet achat de publicité a été rendu possible grâce à la participation financière du Réseau des professionnels pour les proches aidants qui est un de nos partenaires. C'est d'ailleurs ce réseau qui a été à l'origine de la promotion d'une Semaine des proches aidants dès 2003.

Enfin, nous avons acheté de l'espace dans les quotidiens régionaux et nationaux du Québec suivants: le Devoir, le Soleil, le Nouvelliste, le Droit, la Tribune, le Quotidien et la Voix de l'Est.

**Sylvie Gagnon**

*Responsable des communications du RANQ pour la Semaine des proches aidants*

**Pour connaître toutes les activités de la semaine des proches aidants visitez notre page Facebook ou notre site internet au [www.ranq.qc.ca](http://www.ranq.qc.ca)**